

Regulamin świadczenia usług stomatologicznych w Gabinetcie Stomatologicznym PRODENTAL

Organizujemy świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia stomatologicznego w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania z usług.

Umawianie wizyt:

1. Pacjenci obsługiwani są tylko w zarezerwowanych wcześniej terminach wizyt. W wyjątkowych wypadkach pacjent może zostać przyjęty bez rezerwacji terminu wizyty tylko za zgodą lekarza. O możliwości zmiany i rozszerzeniu wcześniej ustalonej usługi decyduje lekarz. Prodental ma prawo nie wyrazić zgody na zmianę lub rozszerzenie ustalonej wcześniej usługi.
2. Rejestracja pacjentów odbywa się zarówno osobiście (bądź przez członków rodziny, bądź osoby trzecie), jak i telefonicznie, z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego. Recepcja pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 18.00.
3. Na standardową wizytę przeznaczamy 30 minut, na wizytę endodontyczną (leczenie kanałowe), protetyczną lub chirurgiczną do 120 min.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane są w terminie uzgodnionym z pacjentem.
5. Przy dokonywaniu rezerwacji wizyty Pacjent proszony jest o podanie niektórych danych osobowych (imienia i nazwiska oraz numeru telefonu), które służą wyłącznie w celu kontaktu i potwierdzenia lub odwołania wizyty.
6. Na dzień przed umówionym terminem wizyty do Pacjenta w godzinach 9.00 - 12.00 wykonywany jest telefon lub wysyłany SMS z przypomnieniem o dniu i godzinie wizyty.
7. Pacjent pierwszorazowy proszony jest o wpłatę zaliczki 200 zł na poczet wizyty na konto Prodental SC. Kwota ta jest odliczana po wykonaniu procedury leczniczej. W przypadku braku odwołania wizyty na 24 godziny przed terminem lub braku wizyty zadatek przepada.
8. Na skutek trudnego do przewidzenia przedłużania się niektórych zabiegów rozpoczęcie umówionej wizyt może ulec opóźnieniu. Prosimy o zrozumienie i wzięcie pod uwagę możliwości opóźnień. Personelowi Prodental zależy, aby do takich sytuacji dochodziło jak najrzadziej.
9. Prodental nie udziela bezpłatnych świadczeń zdrowotnych osobom ubezpieczonym w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Odwoływanie wizyt:

1. Pacjent może odwołać wizytę bądź zmienić jej termin po ustaleniu z Recepcją dostępnych wolnych terminów, minimum 24 godz. przed rozpoczęciem wizyty.

2. Jeżeli Pacjent nie odwoła wizyty minimum 24 godz wcześniej i nie stawi się na zarezerwowaną wizytę, pobierana jest opłata 150 zł za każde 30 minut wizyty. Opłata wnoszona jest przed kolejną wizytą i jest warunkiem przyjęcia pacjenta.
3. W przypadku niektórych procedur medycznych pobierany jest zadatek na poczet przyszłego leczenia. Kwota odliczana jest po wykonaniu procedury medycznej. W przypadku braku odwołania wizyty na 24 godziny przed jej rozpoczęciem lub braku wizyty zadatek przepada.

Spóźnienia na wizytę:

Spóźnienia na wizytę powyżej 15 minut są traktowane jako rezygnacja z wizyty. Po tym czasie przyjmowany jest kolejny zapisany pacjent.

Organizacja wizyt:

1. Każda osoba zgłaszająca się do Prodentall powinna zapoznać się z Regulaminem Świadczenia Usług oraz z Polityką Prywatności.
2. Każdy Pacjent wypełnia dokumentację medyczną - kartę pacjenta oraz wywiad lekarski.
3. W celu zapewnienia odpowiedniej identyfikacji Pacjentów prosimy o **przygotowanie** oraz **okazanie dowodu tożsamości**, bądź innego dokumentu ze zdjęciem.
4. Pacjent ma możliwość zapoznania się z cenami za usługi stomatologiczne na stronie www.prodentall.com, podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Prodentall lub osobiście w gabinecie.
5. Wstępny plan leczenia i wstępny kosztorys lekarz przedstawia pacjentowi po konsultacji stomatologicznej.
6. Lekarz **nie udziela konsultacji przez telefon** ani w innym miejscu niż bezpośrednio przy fotelu stomatologicznym w gabinecie.
7. Gabinet Prodentall nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wykonanie zabiegu nie jest możliwe z powodu awarii sprzętu niezbędnego do jego wykonania. W takim przypadku Strony uzgadniają nowy, dogodny termin zabiegu.

Zasady udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim

1. Pacjent do momentu ukończenia 18 roku życia korzysta ze świadczeń zdrowotnych jedynie w obecności przedstawiciela ustawowego.
2. Pacjent może być przyjęty na planową wizytę w obecności opiekuna faktycznego, o ile przedstawiciel ustawowy wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub ustnej.
3. Pacjent pomiędzy 16 a 18 rokiem życia może być przyjęty bez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, o ile przedstawiciel ustawowy wyrazi na to zgodę.

Odpłatność za świadczone usługi:

W gabinecie Prodentall akceptujemy następujące formy płatności: gotówka, karta płatnicza / kredytowa, przelew.

Odpłatność za świadczone usługi następuje po każdej wizycie zgodnie z obowiązującym cennikiem:

- przed przystąpieniem do wykonania pracy protetycznej pacjent wpłaca zaliczkę w wysokości 50% wartości uzupełnienia protetycznego
- przed przystąpieniem do wykonania zabiegów implantologicznych pacjent wpłaca zaliczkę w wysokości 50% wartości zabiegu
- zaliczki na poczet prac ortodontycznych (aparaty zdejmowane i płytki retencyjne) oraz naprawy wynoszą 50% wartości i pobierane są przed przystąpieniem do procedury

Rękojmia

W trosce o dobro pacjenta pracownicy i współpracownicy gabinetu Prodentall wykonują swoje usługi z należytą starannością na najwyższym poziomie. Udzielamy rocznej rękojmi na wykonane w gabinecie wypełnienia oraz dwuletniej na uzupełnienia protetyczne. Jeżeli w okresie rękojmi wypełnienie w zębie lub uzupełnienie protetyczne zmieni swoje właściwości wówczas w ciągu 14 dni od zgłoszenia zostanie nieodpłatnie naprawione lub wymienione na nowe.

Rękojmia nie jest uwzględniana w przypadku gdy pacjent:

- przerwał zaplanowane leczenie
- ma nieleczoną wadę zgryzu
- ma wypełnienie tymczasowe lub zakładane warunkowo
- nie stosuje się do zaleceń lekarza dotyczących higieny jamy ustnej i protez
- nie zgłasza się na wizyty kontrolne wyznaczone po zakończeniu leczenia użytkuje lub przechowuje protezy niezgodnie z zaleceniami lekarza samodzielnie dokonuje korekt, przeróbek, napraw uzupełnienia protetycznego uległ wypadkowi w wyniku którego doszło do uszkodzenia uzupełnień
- cierpi na bruksizm (zgrzytanie zębami)
- ma postępujące zaniki kostne powodujące osiadanie protez, a uszkodzenie powstało na drodze mechanicznej
- nie obejmuje zmiany pracy protetycznej na życzenie Pacjenta, po wcześniejszej akceptacji

Produkty zakupione w klinice nie podlegają zwrotowi.

Powikłania

Przed zaplanowaniem leczenia stomatologicznego pacjent musi być świadomy, że mimo największej staranności lekarza w trakcie leczenia dochodzi czasami do niechcianych i nie podlegających reklamacji powikłań takich jak:

- ból leczonego zęba lub tkanek otaczających
- szczękościsk, pęknięcie, złamanie zęba, obrzęk, ropień, krwihak, krwawienie po zabiegu chirurgicznym, podwyższona temperatura ciała, złe samopoczucie, reakcja alergiczna na zastosowane leki, zaostrzenie współistniejących schorzeń.

Wystąpienie powikłań może spowodować u pacjenta między innymi:

- dyskomfort i stres spowodowany bólem
- konieczność przyjmowania leków mających znaczenie u kierowców i kobiet w ciąży
- problemy natury estetycznej, problemy z jedzeniem i mówieniem
- nieprzewidziane wcześniej leczenie endodontyczne, nieplanowaną ekstrakcję zęba i leczenie protetyczne

Większość z wymienionych powikłań szybko mija bez śladu. Nie należy jednak planować wizyty w gabinecie stomatologicznym tuż przed ważnymi wydarzeniami.